	Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 1 di 18

ANNO 2024

1 - Principi di riferimento e finalità:

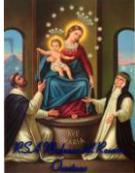
Il presente piano rappresenta il punto di riferimento dell'attività complessiva socio-assistenziale, fisioterapica e di animazione-socializzazione e attività occupazionale da attuarsi nell'anno 2024 nella struttura RSA 'Madonna del Rosario' di Orentano con la finalità di assicurare percorsi assistenziali adeguati, appropriati ed individualizzati. Esso, cioè, costituisce un punto fondamentale di programmazione cui devono rifarsi tutte le attività di indirizzo della struttura.

I principi di riferimento della struttura sono i seguenti:

- Ispirazione cattolica – valorizzazione della dignità inalienabile di ogni essere umano;
- Eguaglianza – promozione e centralità dei diritti umani ed inalienabili dell'essere umano;
- Imparzialità, continuità, umanità;
- Libertà ed individualità;
- Partecipazione e familiarità;
- Efficacia ed efficienza;
- Miglioramento costante e continuo della qualità;
- Informazione, accoglienza e tutela;
- Integrazione e socialità.

La struttura, inoltre, riconosce l'alto valore e fa propri tutti i principi Costituzionali e normativi relativi al settore e tra i quali:

- principio di “giustizia sociale”, enunciato dall’articolo 3 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che, limitando di fatto la libertà e l’eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana.
- il principio “di solidarietà”, enunciato dall’articolo 2 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica riconoscere e garantire i diritti inviolabili dell’uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità e richiedere l’adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale.
- il principio “di salute”, enunciato nell’articolo 32 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica tutelare la salute come fondamentale diritto dell’individuo e interesse della collettività e garantire cure gratuite agli indigenti.

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 2 di 18

Va inoltre ricordato che, al concetto di salute affermato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) nella dichiarazione di Alma Ata (1978) come equilibrio fisico, psichico e sociale, si è affiancato il concetto di promozione della salute della dichiarazione di Ottawa (1986).

Non vi è dunque contraddizione tra asserire che la persona gode, per tutto l'arco della sua vita, di tutti i diritti riconosciuti ai cittadini dal nostro ordinamento giuridico e adottare una carta dei diritti specifica per i più anziani: essa deve favorire l'azione di educazione al riconoscimento ed al rispetto di tali diritti insieme con lo sviluppo delle politiche sociali, come si è auspicato nell'introduzione.

La persona ha diritto	La nostra struttura assicura
di sviluppare e conservare la propria individualità e libertà	di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica
di conservare e veder rispettare, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti	di rispettare credenze, opinioni e sentimento della persona anziana, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione.
di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza	di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venir meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità
di conservare la libertà di scegliere dove vivere	di rispettare la libertà di scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114 Data: 05.01.23 Rev. 0 Pag. 3 di 18
---	---	--	--

	<p>conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato.</p>
<p>di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa</p>	<p>di accudire e curare l'anziano fin dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile ed opportuna. Resta comunque garantito all'anziano malato il diritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione.</p>
<p>di vivere con chi desidera</p>	<p>di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione.</p>
<p>di avere una vita di relazione</p>	<p>di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione.</p>
<p>di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività</p>	<p>di fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo</p>
<p>di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale</p>	<p>di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani</p>
<p>di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità ed il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed</p>	<p>di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di</p>

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 4 di 18
autosufficienza		solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana		

2 – Obiettivi

Come indica la stessa 'Mission' della struttura, l’RSA 'Madonna del Rosario' è impegnata ad assicurare il mantenimento e potenziamento delle capacità residue dell’utente non solo sotto l'aspetto organico-funzionale ma anche cognitivo-comportamentali e socio-relazionale comprensivo anche della sfera sociale, amicale, religiosa e di mantenimento dei legami familiari-amicali e con il territorio. Nell’anno 2024, gli obiettivi specifici, in relazione ai principi generali sopra indicati, sono stati concordati e declinati nelle modalità riportate nei seguenti capitoli.

Queste finalità ed obiettivi vanno lette congiuntamente a quanto già disposto nello Statuto della Fondazione, nella Carta dei servizi della struttura e nel regolamento interno ed alla luce delle disposizioni nazionali e regionali di settore e saranno monitorati e presidiati nell’intero corso dell’anno 2024.

3 – Strumenti di programmazione e analisi

Il presente Piano delle Politiche complessive rappresenta un documento di sintesi nel quale vanno a confluire tutte le analisi, svolte in equipe multidimensionali, dei vari settori, reparti ed attività della RSA Madonna del Rosario. Questo documento, infatti, è il frutto di sintesi che raccoglie i contributi di tutti i settori e di tutte le componenti della Rsa e Cd Madonna del Rosario ed è stato elaborato in maniera condivisa con le organizzazioni sindacali (Vd. Verbale sindacale di settembre 2023), nelle riunioni di coordinamento (Vd. Riunione del 14 Novembre) e nelle riunioni di settore della struttura (Vd. Verbali riunioni settore Novembre 2023) anche alla presenza ed in condivisione con i familiari per arricchire la Pianificazione e condividerla pienamente con l’intero corpo del personale e renderla trasparente e leggibile anche all’esterno quale punto cardine della programmazione generale dell’anno 2024. Si tratta dunque di un documento frutto di analisi, discussione e apporto assicurato da tutte le componenti che – direttamente o indirettamente – prendono parte attiva alla progettazione, programmazione ed erogazione dei servizi della RSA.

Nella riunione di coordinamento del 14 Novembre 2023 è stato analizzato anche il raggiungimento degli obiettivi 2023 e, in particolare:

a) Numero di PAI redatti entro i 30 giorni dall'ingresso dell'utente/numero di utenti che hanno fatto ingresso. Valore atteso 100% - risultato raggiunto;

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 5 di 18

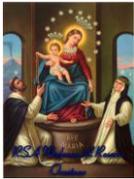
- b) Numero di PAI con esito positivo/Numero di PAI redatti. Valore atteso 60% - Risultato raggiunto;
- c) Questionari di gradimento compilati dai familiari/Numero familiari degli utenti che l'hanno ricevuto (almeno 50% dei familiari) – Risultato raggiunto.

Non si è dunque reso necessario adottare specifiche azioni di miglioramento e/o correttive ma si è dato elaborata la nuova e diversa modalità di monitoraggio 2024 di cui a capitoli che seguono.

4 – Strumenti e modalità operative

a) Presa in carico: la presa in carico di ogni ospite può avvenire secondo due modalità differenti: a) Quella in regime convenzionato e, dunque, con presentazione di voucher di libera scelta e PAP; b) Quella in regime privato ed autonomo. Indipendentemente dai percorsi scelti, al momento dell'ingresso, l'utente dovrà fornire tutta la documentazione richiesta dal Regolamento interno e sottoscrivere apposito contratto. Al momento dell'ingresso si consegna copia del Regolamento e della Carta dei servizi di struttura e si illustrano le principali procedure della struttura. Sempre al momento dell'ingresso si apre la cartella utente – che fa parte integrante della scheda PAI - avendo cura di specificare: a) Rete familiari ed eventuale Ads, eventuale As che ha preso il carico l'utente, medico di riferimento; b) Storia di vita pregressa, abitudini, esigenze e preferenze; c) Diete speciali, allergie alimentari; c) Prescrizioni farmacologiche che sono già allegate alla domanda di ingresso; d) Analisi dettagliata dei potenziali rischi clinici/assistenziali. Svolto l'ingresso, tali informazioni – ai sensi della relativa procedura – sono condivise nel gruppo wa di tutti i settori e si apre la Cartella utente. Dal giorno della presa in carico da parte della struttura partono i 7 giorni di osservazione specifica a cura del personale infermieristico su apposita scheda, la somministrazione delle schede di valutazione specifiche e la progettazione del Pai entro 30 giorni dall'ingresso effettuato. Lo stesso progetto (PAI) sarà rivalutato almeno ogni 6 mesi o all'occorrenza. Si specifica che il PAI, ai sensi dell'art. 3 della LRT 41/2005, è ispirato a principi di adeguatezza, appropriatezza e personalizzazione. All'equipe di elaborazione del PAI prenderanno parte le seguenti figure: a) Addetti all'assistenza della persona; b) Infermieri; c) Fisioterapisti; d) Animatori-educatori; e) Medico dell'utente; f) L'utente stesso se capace di intendere o volere oppure suoi familiari o rappresentanti legali e l'assistente sociale di riferimento. Si tratta dunque di assicurare una progettualità condivisa e fondata su un approccio multidimensionale. Per assicurare la continuità assistenziale, mensilmente, l'assistente sociale di riferimento viene aggiornato via mail dal Coordinatore di struttura o suo delegato.

In materia, come già precisato in sede di Piano delle Contenzioni, si raccomanda ai responsabili di visionare e valutare in ingresso l'appropriatezza della struttura ai bisogni assistenziali dell'utenza e,

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 6 di 18

all'occorrenza, richiedere la rivalutazione della persona nell'interesse prioritario suo, degli operatori, degli altri utenti e dell'intera struttura.

Nell'anno 2024 è programmato l'avvio della sperimentazione in uso della Cartella digitale della struttura che rappresenterà uno strumento ancora più forte al servizio dell'organizzazione interna della struttura Rsa e CD Madonna del Rosario di Orentano e che impegnerà tutti i settori nella crescita delle competenze anche digitali come da programma formativo elaborato.

b) Processo assistenziale:

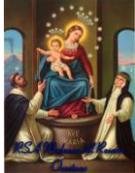
Il complesso ed articolato sistema di assistenza alla persona pur nella sua sostanziale unitarietà lo scindiamo, solo per motivo organizzativo-espositivo, nelle seguenti componenti:

3) Coordinamento: il 1 Novembre 2023 ha avuto avvio il cambio organizzativo interno alla struttura e – dopo il coordinamento affidato a Davide Egidio Granata – è passato a Eleonora Pieroni. In maniera condivisa si dà atto che l'avvicendamento, adeguatamente preparato, è stato svolto in maniera adeguata e senza aver creato criticità dando atto anche di aver scelto – in continuità – la vice-coordinatrice infermieristica che da anni già operava in struttura con ruolo vicario rispetto al coordinatore. Gli altri cambiamenti organizzativi sono indicati nei capitoli che seguono;

3A) Assistenziale: in questo settore il principale strumento di progettazione, programmazione e monitoraggio è rappresentato dal PAI, Piano di Assistenza Individuale sopra illustrato, elaborato sulla base dell'osservazione e della compilazione delle relative schede prescritte per ogni area di intervento nonché del PAP. Nel PAI sono stabiliti i tempi, le modalità e le risorse per la soluzione delle problematiche dell'utente nell'ottica del potenziamento e/o mantenimento delle capacità residue dell'utente sotto la pluralità di aspetti analizzati. La verifica periodica dell'attuazione del PAI avviene nelle riunioni d'equipe nei tempi previsti dal PAI stesso e non oltre i 6 mesi dalla sua redazione. All'interno dei PAI si effettua il monitoraggio dei pazienti anche in relazione all'andamento delle attività di socializzazione e di animazione intraprese, l'analisi, dei bisogni relazionali, tenendo conto dell'appropriatezza ed individualizzazione del percorso.

Si dia inoltre adeguata attenzione affinché:

- sia adeguatamente compilata la scheda di ingresso dell'ospite e le schede di rilevazione e misurazione di ogni area;
- sia adeguatamente compilata la scheda di osservazione dei primi 7 giorni dall'ingresso in ogni area;

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 7 di 18

- il diario personale dell'ospite sia correttamente compilato e aggiornato costantemente da ogni operatore;
- il monitoraggio avvenga attraverso la compilazione giornaliera del diario personale e attraverso il modulo di monitoraggio degli obiettivi del PAI;
- siano correttamente compilate tutte le schede giornaliere su idratazione ed ogni altra registrazione di natura assistenziale, contenzioni comprese.

Si dà atto che da novembre 2023 si sono insediati i nuovi Responsabili del servizio assistenziale nelle persone di Concetta Pepe e – come vice – Maria Antonietta Di Pietro. Concetta Pepe ha preso il posto di Roberta Tammaro passata al servizio presso le Cure Intermedie ‘Maria Regina’ gestite sempre da Fondazione ‘Madonna del soccorso’ Onlus. Attualmente il passaggio delle consegne – ben curato – non ha rappresentato criticità e tutto procede ordinariamente come da programmazione generale nel settore assistenziale senza alcuna problematica rilevata.

Obiettivi prioritario anno 2024:

- Promozione della partecipazione attiva: realizzazione di almeno 10 riunioni di settore annuali;
- Corretta compilazione schede di osservazione primi 7 giorni dall’ingresso degli utenti: obiettivo 100%;
- Maggiore condivisione del nuovo sistema di accreditamento: realizzazione di almeno due incontri formativi dedicati.

Come riportato nel capitolo precedente anche l’intero processo assistenziale – nell’anno 2024 – passerà dalla tracciabilità cartacea a quella digitale e questo nell’ottica di facilitare e semplificare l’attività degli operatori nonché facilitare il passaggio delle informazioni alla luce dei principi elencati in premessa del presente Piano a servizio e nell’interesse esclusivo al miglioramento costante della qualità del servizio erogato.

3B) Infermieristico: per assicurare agli ospiti residenti una buona assistenza anche sanitaria la struttura si è dotata di un contingente di personale infermieristico decisamente superiore ai limiti minimi previsti dal DGRT 2/R del 2018. Inoltre, la struttura assicura la presenza infermieristica 24h/24. L’infermiere svolge attività di supervisione del processo assistenziale, rilevazione dei parametri vitali, somministrazione delle terapie, medicazioni e prestazioni di natura più strettamente sanitaria. L’infermiere assicura inoltre il coordinamento fra le prestazioni mediche e socio-assistenziali e partecipa alle riunioni di equipe per l’elaborazione del PAI. Le sue attività non si riducono solamente a ad essere

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 8 di 18

di tipo sanitario ma riguardano tutto il processo di cura che vede come protagonista l'anziano e il suo contesto di vita nella struttura.

Obiettivi prioritari 2024:

- Potenziamento controllo scadenza farmaci: realizzazione di almeno 12 controlli/1 mese;
- Potenziamento sistema audit e controllo interno: realizzazione di almeno tre audit annuali su rischio clinico in maniera condivisa con corpo infermieristico.

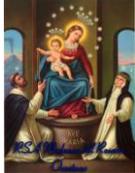
Dal 1 Novembre 2023 si dà atto che è cambiato il Coordinatore infermieristico della Rsa e CD Madonna del Rosario di Orentano. Al posto di Eleonora Pieroni che è diventata coordinatrice di struttura è stata nominata Elisa vanucci. Si dà atto che il passaggio delle consegne – ben curato - è avvenuto in maniera ordinata e non si rileva criticità alcuna.

Come riportato nei capitoli precedente anche l'intero processo di tracciabilità infermieristica – nell'anno 2024 – passerà dalla modalità cartacea a quella digitale e questo nell'ottica di facilitare e semplificare l'attività degli infermieri nonché facilitare il passaggio delle informazioni alla luce dei principi elencati in premessa del presente Piano a servizio e nell'interesse esclusivo al miglioramento costante della qualità del servizio erogato.

3C) Fisioterapico: nella struttura sono presenti fisioterapisti specificamente addetti alle attività di movimentazione e potenziamento delle capacità residue degli utenti anche sotto questo profilo. L'attività viene svolta anche per gli utenti allettati in maniera da facilitare il percorso di mantenimento delle capacità residue e – ove possibile – favorire il recupero di capacità motoria e di movimentazione; tale attività viene articolata in attività individuale, attività di gruppo e attività agli allettati. La RSA e CD Madonna del Rosario tiene molto alla cura delle attività fisioterapiche e di movimentazione degli utenti e presenta un monte orario delle figure fisioterapiche superiore ai parametri minimi previsti dal DGRT 2/R del 2018. Anche i fisioterapisti partecipano alle riunioni di equipe per la programmazione ed elaborazione del PAI, dando loro importante apporto professionale. Dall'anno 2023 è stato introdotto anche il Piano riabilitativo individualizzato che andrà ad integrare il PAI quale strumento di maggior dettaglio di programmazione, nonché di adeguatezza.

Nell'attività fisioterapica si tende principalmente a favorire il recupero e/o il mantenimento delle capacità residue, a favorire l'autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e a mantenere e/o recuperare una buona articolazione ed elasticità dei vari arti mediante attività sia individualizzata che di gruppo, anche con l'ausilio degli attrezzi di cui è dotata la palestra di struttura;

Obiettivi prioritari 2024:

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 9 di 18

- Riduzione cadute: riduzione percentuale utenti con cadute registrate/anno rispetto all'anno precedente;
- Potenziamento valutazione sicurezza degli ambienti: incrementare la valutazione sulla sicurezza degli ambienti con cadenza almeno semestrale;

Nell'anno 2023 il personale fisioterapico è stato ancora incrementato di un'ulteriore unità di personale dal mese di Novembre sia con la finalità di rafforzare il servizio a favore degli ospiti di struttura sia per avere un corpo fisioterapico capace – nel futuro prossimo – di poter affiancare anche altre strutture.

Come riportato nel capitolo precedente anche l'intero processo fisioterapico – nell'anno 2024 – passerà dalla tracciabilità cartacea a quella digitale e questo nell'ottica di facilitare e semplificare l'attività degli addetti nonché facilitare il passaggio delle informazioni alla luce dei principi elencati in premessa del presente Piano a servizio e nell'interesse esclusivo al miglioramento costante della qualità del servizio erogato.

3D) Animazione ed attività occupazionali: l'aspetto delle attività di animazione sia in ambiente interno che esterno rappresentano un punto di assoluta qualificazione del percorso assistenziale della RSA Madonna del Rosario e – in tempi ordinari – si svolgono anche in maniera integrata con altre realtà del territorio ed intergenerazionale con i bambini della Scuola d'infanzia S. Anna di Orentano sempre gestita dall'ente Fondazione ed altre realtà del territorio e – dall'anno 2024 – anche con i bambini della scuola paritaria d'infanzia Carlino paganelli di Staffoli passata in gestione alla Fondazione. Si programma per l'anno 2024 anche il coinvolgimento delle Scuole Statali di Orentano con stipula di apposita convenzione (Istituto Comprensivo Leonardo da Vinci). Le attività di animazione ed occupazionali costituiscono un elemento di particolare rilevanza nella struttura, in quanto mirano soprattutto a favorire una buona qualità di vita nonché il potenziamento degli aspetti cognitivo-relazionali e l'inserimento dell'utente in un ambiente familiare e socialmente aperto ed inclusivo. Ad esse si dedicano gli animatori professionali che, in base agli obiettivi del PAI, alla programmazione e alle varie inclinazioni personali di ogni ospite, mette in atto attività creative, ludiche e espressive più adeguate ed individualizzate possibili. Come articolato nel documento, si tende durante la settimana a realizzare diversi laboratori per favorire la partecipazione di ogni ospite. L'animatore ha avviato anche numerosi rapporti convenzionali con le realtà del territorio in maniera da strutturare attività laboratoriali durante l'intero anno.

Oltre alle attività interne di struttura che seguono programmazione e condivisione trimestrale sono state attivate-programmate per l'anno 2024 le seguenti attività:

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 10 di 18

- a) Attività nel Parco ‘Cresciamo insieme’: il Parco ‘Cresciamo insieme’ è stato progettato e realizzato proprio come strumento di attività di animazione ed occupazionale per gli anziani ospiti della RSA e convenzionato anche con l’Amministrazione Comunale di Castelfranco di sotto. Esso costituisce, soprattutto nel periodo primaverile-estivo, un luogo di svolgimento – all’area aperta – di attività di animazione ed occupazionali di particolare valore nonché di semplice svago favorito dall’accesso anche con persone disabili tramite apposito carter;. Nell’anno 2022 è stato realizzato un percorso di accesso separato degli anziani al parco, attrezzato ed in sicurezza con la finalità di facilitare l’autonomia e che ha un’ottima funzionalità anche grazie al supporto della macchinina;
- b) Progettualità intergenerazionali: grazie alla vicinanza della vicina Scuola d’infanzia S. Anna di Orentano, sempre gestita dall’ente Fondazione, saranno promosse – come nel passato - numerose attività intergenerazionali anziani-bambini che hanno un alto valore educativo, relazionale, di stimolo e formativo per entrambe le tipologie di utenza. Si tratta prevalentemente di incontri settimanali dedicati alla lettura ad alta voce ai nonni o viceversa ed a momenti congiunti di festa con recite che coinvolgono bambini ed anziani. Oltre alla Scuola S. Anna, nell’anno 2024, si aggiungeranno anche quelle in corso di programmazione con la Scuola Carlino Paganelli di Staffoli – queste attività saranno declinate anche per gli utenti allettati e/o che non possono partecipare alle attività di gruppo in sala. In questa prospettiva, come sopra indicato, si programma il coinvolgimento anche dell’Istituto Scolastico Statale Leonardo da Vinci per l’anno 2024
- c) Attività musicoterapia: attività di musicoterapia sia di gruppo che individuali destinate anche agli allettati mediante operatore dedicato quale attività di stimolo integrata anche con le attività intergenerazionali ed altre iniziative di struttura;
- d) Pet therapy: una volta al mese viene svolta, da operatori qualificati di fattoria ‘La Serra’ di Crespina (Pi) l’attività con i cani addestrati sia per attività di gruppo in sala sia individualizzata per gli allettati dando atto che: *‘I dati raccolti dimostrano che la relazione con l’animale riaccende l’interesse verso gli altri, attraverso stimoli sensoriali tattili e visivi creando un’empatia che induce anche pazienti depressi e in isolamento sociale a reagire e a sentirsi utili. I benefici della relazione sono evidenti soprattutto nei bambini nei quali l’animale, oltre a catturare l’attenzione, stimola l’accettazione di sé, e negli anziani nei quali si registra anche un effetto positivo sul piano fisico, oltre che psichico, in quanto i pazienti vengono stimolati a compiere attività motorie (accudimento dell’animale, passeggiate ecc.). L’impiego degli animali in vari ambiti terapeutici determina non solo una migliore risposta del paziente ma spesso concorre alla riduzione dell’uso dei farmaci, con ulteriori vantaggi sia per la qualità della vita che in termini di costi per la collettività’* - Accordo Stato Regioni IAA n. 60/2015 Prefazione. Oltre all’utilizzo

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 11 di 18

del cane si programma per l'anno 2024 anche l'attività a contatto con il cavallo accompagnata da apposito educatore;

e) Attività ludico-relazionale con i bambini del catechismo della parrocchia S. Lorenzo Martire di Orentano e Gruppo Scout: attività programmata nei giorni di sabato e domenica mediante accordo con la Parrocchia di S. Lorenzo Martire di Orentano durante la quale, a turnazione, i ragazzi saranno presenti in struttura affiancando l'animatore per svolgere attività ed iniziative – a tali attività si programma il potenziamento delle attività con il locale Gruppo Scout che ha fissato per febbraio 2024 un primo incontro generale con i nonni della Rsa e CD;

f) Attività programmate: oltre alle sopra indicate attività strutturate saranno festeggiati i compleanni degli utenti con i familiari, festa dell'epifania con i Magi, la festa di carnevale, Pasqua, ferragosto, festa estiva con i ragazzi dei campi solari, uscite al mare in estate, festa settembre con la Parrocchia di S. Lorenzo, festa di Natale;

Obiettivi prioritari 2024:

- Potenziamento attività strutturate con il territorio: incremento di almeno 1 tipologia di attività strutturata con le realtà territoriali esterne registrate;
- Potenziamento attività: raggiungimento di almeno l'80% delle attività realizzate su quelle programmate;

3E) Rapporti familiari: impegno della Direzione e del coordinamento è quello di facilitare il più possibile i rapporti con i familiari al fine di rafforzarne i legami con gli ospiti diurni anche nel periodo di permanenza in struttura e creare un ambiente particolarmente familiare. In quest'ottica la Direzione si impegna per il prossimo anno 2024 a confermare e rafforzare seguenti iniziative a ciò finalizzate:

- messa a disposizione di vari apparecchi telefonici/tablet per un costante contatto tra ospiti e familiari-parenti all'occorrenza;
- rendere più rapida possibile lo scambio della corrispondenza con le famiglie e realizzare momenti di festa congiunti sia in occasione di momenti particolari della vita dell'anziano (Es. compleanno) sia dell'anno che in generale (Es. festa di Natale e similari);
- partecipazione attiva alla programmazione e progettazione dei Piani assistenziali quale elemento di qualificazione del percorso assistenziale come avvenuto con la stesura del presente Piano come da obiettivo di anno precedente.

Tale tipologie di attività saranno monitorate attraverso seguenti strumenti:

- somministrazione del questionario di gradimento del servizio erogato ed incontro annuale con i familiari;

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 12 di 18

- valutazione offerta dallo strumento del questionario di gradimento da continuare a somministrare almeno una volta all'anno;
- incontro settimanale con la Direzione a disposizione dei familiari il sabato pomeriggio;
- analisi numero e tipologia di reclami pervenuti.

3F) Rapporti con le Istituzioni, scuole, altre realtà: anche in quest'ottica risulta importante rafforzare i punti di incontro con le varie 'Istituzioni e realtà' del territorio onde far sentire gli anziani al centro dell'attenzione della Comunità. In questa prospettiva si promuovano nell'anno:

- appositi incontri con i rappresentanti dell'Amministrazione Comunale e gli ospiti della struttura anche nell'interesse degli amministratori stessi che prendano sempre più atto dell'importanza di questa nostra realtà di assistenza e cura delle persone;
- rafforzare gli appositi incontri con i ragazzi delle scuole del Comune in maniera da instaurare un rapporto tra giovani ed anziani oltre alle attività intergenerazionali di cui sopra;
- favorire la presenza ed il supporto del locale tessuto sociale ed associativo come precedentemente specificato;
- favorire i rapporti con altre strutture di assistenza per anziani cercando collaborazione su progetti comuni che facciano entrare in contatto i nostri nonni/e anche con altri "coetanei". Molto importante, in questa prospettiva, il "gemellaggio" con l'RSA Villa Santa Caterina di Calambrone – Pisa che, essendo dotata di proprio stabilimento balneare, consente uscite ed incontri soprattutto nel periodo estivo;
- attività di incontro con mons. Vescovo della Diocesi di S. Miniato presente periodicamente in struttura per salutare ed intrattenersi con gli anziani ospiti.

3G) Ambiente di vita, umanizzazione e comfort: oltre agli aspetti relazionali e sociali, nell'ottica di un costante miglioramento della qualità di vita degli ospiti della struttura, assume la cura dell'ambiente e del comfort di vita interno. In questa prospettiva in questo mese di novembre 2023 sono state nuovamente imbiancate stanze e sale comuni e svolti alcuni lavoretti di riparazione con la finalità di rendere più accogliente l'ambiente. Si dettano seguenti indicazioni per l'anno 2024:

- si favorisce quanto più possibile la personalizzazione dell'ambiente, delle camere da letto e degli ambienti comuni in maniera da rendere la struttura familiare all'ospite;
- si promuovono, anche negli spazi comuni, attività dirette a stimolare la creatività dei nonni/e nell'allestimento degli spazi (cartelloni da loro redatto, calendario aggiornabile a cura loro etc.);
- si favoriscono le loro abilità residue anche in rapporto al giardino ed agli animali appositamente ivi inseriti (accompagnamento nel dare da mangiare a pesci e caprette etc.);

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 13 di 18

- si promuovano la lettura usufruendo dei volumi collocati in apposita libreria in sala polifunzionale e le attività ludiche;
- si tengano in particolare considerazione le istanze che gli stessi anziani avanzano in sede di incontro con la Direzione ai sensi delle apposite procedure oppure in occasione degli incontri quotidiani;
- vengono mantenuti attivi i percorsi ed attività congiunte svolte con servizi similari, scuole, realtà sociali ed associative del territorio.

3H) Attività religiose: nel pieno rispetto della libertà religiosa di ognuno degli ospiti è assicurata giornalmente la possibilità di poter partecipare alla celebrazione quotidiana della S. Messa ed alla preghiera del S. Rosario e dei sacramenti. Unitamente all'assistenza religiosa cattolica eventuali ed altri utenti appartenenti ad altre confessioni o religioni potranno aver modo – secondo specifici accordi con la Direzione – di ricevere adeguata assistenza dai ministri dei rispettivi culti dedicandogli la sala al piano seminterrato – adiacente alla Camera mortuaria;

3I) Ambiente di vita, umanizzazione e comfort: oltre agli aspetti relazionali e sociali, nell'ottica di un costante miglioramento della qualità di vita degli ospiti della struttura, assume la cura dell'ambiente e del comfort di vita interno. In questa prospettiva si dettano seguenti indicazioni per l'anno 2024:

- si favorisce quanto più possibile la personalizzazione dell'ambiente, soprattutto delle camere, con l'inserimento di oggetti personali (foto ricordo, TV, etc.) in maniera da rendere la struttura familiare all'ospite;
- si valorizza il contatto con animali d'affezione consentendone l'ingresso accompagnato in struttura;
- si promuovono, anche negli spazi comuni, attività dirette a stimolare la creatività dei nonni/e nell'allestimento degli spazi;
- sia svolta una valutazione annuale sul comfort da parte di apposita Commissione interna di controllo ex PRO 00 e le risultanze siano condivise nell'annuale riunione ex art. 35 del Dlgs. 81/2008;

3g) Ulteriori servizi. Si tiene a specificare che è indirizzo della Direzione, nell'ottica di valorizzare la qualità dei servizi erogati, mantenere anche per l'anno 2024 il servizio Cucina interno ed il lavaggio degli indumenti personali degli ospiti mediante personale interno. Si tratta certamente di servizi che assicurano un margine di maggiore adeguatezza, individualizzazione e personalizzazione. A tali servizi si aggiunge quello della reception con personale dedito all'accoglienza ed informazione dei familiari costantemente aperto (365 giorni l'anno) con personale dedicato dalle 9. 00 del mattino alle 19. 00 la sera.

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 14 di 18

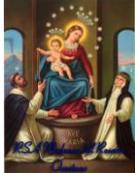
A seguito dell'analisi e studio del nuovo sistema di accreditamento, tutta la documentazione assistenziale è stata allineata e finalizzata alla conoscenza, prevenzione e monitoraggio della qualità e sicurezza delle cure e dell'assistenza in generale con particolare attenzione anche ai rischi clinici. Nel Novembre di questo anno è stata appositamente aggiunta al PAI la Scheda di Piano di Prevenzione cadute individualizzata che, aggiunta al PAI, consente – oltre alla valutazione generale – anche di declinare individualmente per ogni ospite il relativo piano individuale. Nel complessivo, tutta la documentazione di presa in carico ed assistenza dell'utente è stata impostata sui seguenti 5 pilasti:

- a) Formazione del personale: importante assicurare una formazione costante e continua ed un aggiornamento professionale sulle tematiche della sicurezza ed assistenza della persona;
- b) Conoscenza preventiva: condivisione approfondita, in ingresso e per tutto il periodo assistenziale, dei potenziali rischi cui è soggetto l'utente;
- c) Condivisione: piena condivisione a tutto il personale addetto al servizio di ogni informazione riguardante l'utente anche con impiego ed utilizzo della moderna tecnologia;
- d) Monitoraggio: controllo costante di tutti gli aspetti assistenziali delle tre aree di interesse, registrazione e rilevazione di ogni mutamento per assicurare un intervento immediato;
- e) Miglioramento: predisposizione di Piani di miglioramento costante della qualità del servizio erogato sulla base delle criticità rilevate nel percorso di presa in carico ed assistenza dell'utente.

6 – Rete territoriale:

La Rsa e CD Madonna del Rosario ha una tradizione ricca di legame con il territorio ed il tessuto sociale, associativo ed ecclesiale. Il Piano da atto che l'intero sistema – anche procedurale – di presa in carico ed assistenza dell'utente è stato rivisto tenendo in piena considerazione non l'operato della sola struttura bensì di tutta la rete territoriale di riferimento e, in particolare le articolazioni così definite:

- a) Rete territoriale dei servizi: tutto il sistema assistenziale è stato rivisto nell'ottica di assicurare, sin dal momento dell'ingresso, la piena integrazione, condivisione e collaborazione tra la Rsa e la rete dei servizi sociali territoriali non soltanto in fase iniziale ma per l'intero percorso assistenziale. Su questo si rimanda alla procedura sulla continuità assistenziale e a tutti i protocolli e documenti rivisti e finalizzati a raggiungere tale obiettivo e prevede l'aggiornamento mensile degli assistenti sociali che hanno in carico gli utenti della struttura – a questa attività ordinaria si aggiungono i due incontri programmati con i responsabili di area in maniera da svolgervi analisi congiunta e programmazione in relazione agli utenti della RSA e CD;

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 15 di 18

- b) Realtà sociale, associativa e civile del territorio: sotto questo aspetto la struttura ha una lunga tradizione di strette collaborazioni e radicamento con il tessuto sociale ed associativo del territorio che coinvolge progettualità con Parrocchie, Scuole paritarie e statali, Gruppi di catechismo, Scout, Gruppo bandistico, Club Libera età ed altri – tutte le attività con le realtà esterne sono registrate in apposito modulo per garantirne la tracciabilità. Per l'anno 2024 si programma il potenziamento dei rapporti con l'Ente Carnevale dei bambini soprattutto per il periodo di carnevale 2024;
- c) Rapporto con altri servizi e strutture e le istituzioni del territorio: anche sotto questo profilo la struttura aveva già una prassi consolidata di lavoro in rete, collaborazioni e gemellaggi a partire con il rapporto privilegiato di gemellaggio con la Rsa Villa S. Caterina del Calambrone (Pi) dotata di stabilimento balneare da utilizzarsi per le uscite nei mesi estivi;
- d) Progettualità innovative territoriali: sotto questo aspetto si mettono in luce due aspetti, citati anche nei precedenti capitoli, che sono: 1 – l'utilizzo delle progettualità intergenerazionali soprattutto a partire con i bambini dell'Asilo nido e della scuola d'infanzia S. Anna e Carlino Paganelli gestita sempre dall'ente Fondazione con l'aggiunta anche di quelle potenzialmente da attivarsi con i bambini della Scuola Carlino Paganelli di Staffoli ed il locale istituto comprensivo statale; 2 – Le attività esterne che prevedono l'utilizzo del cortile e della parco mostra faunistica 'Cresciamo insieme' mediante utilizzo di macchinina elettrica.

7 – Valori attesi , tempistiche e monitoraggio

Sulla base degli obiettivi dati nel Piano 2023, come sopra evidenziato, dobbiamo rilevare quanto segue:

- a) Numero di PAI redatti entro i 30 giorni dall'ingresso dell'utente/numero di utenti che hanno fatto ingresso. Valore atteso 100% - valore raggiunto nell'anno in corso a data odierna;
- b) Numero di PAI con esito positivo/Numero di PAI redatti. Valore atteso 60% - valore raggiunto a data odierna;
- d) Questionari di gradimento compilati dai familiari/Numero familiari degli utenti che l'hanno ricevuto (almeno 50% dei familiari) – valore raggiunto e superato.

Sulla base di queste analisi di monitoraggio 2023 dobbiamo rilevare che gli obiettivi dati sono stati pienamente raggiunti e, dunque, non vi sono azioni di miglioramento e/o correttive da attivare ma solo proseguire – in materia – con lo stesso impegno impiegato per l'anno 2023.

Per l'anno 2024 invece, abbiamo declinato gli obiettivi per settore di competenza e, quindi, il sistema di monitoraggio corrispondente agli obiettivi elencati nei precedenti capitoli saranno i seguenti, oggetto di monitoraggio costante durante l'intero anno da parte dell'intera equipe di struttura:

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 16 di 18

Ai fini di assicurare un adeguato monitoraggio del presente Piano saranno presi in considerazione i seguenti indicatori di sintesi:

- Promozione della partecipazione attiva: realizzazione di almeno 10 riunioni di settore annuali;
- Corretta compilazione delle schede di valutazione dei primi 7 giorni dall'ingresso: 100%;
- Maggiore condivisione del nuovo sistema di accreditamento: realizzazione di almeno due incontri formativi dedicati;
- Potenziamento controllo scadenza farmaci: realizzazione di almeno 12 controlli/1 mese;
- Potenziamento sistema audit e controllo interno: realizzazione di almeno tre audit annuali su rischio clinico in maniera condivisa con corpo infermieristico;
- Riduzione cadute: riduzione percentuale utenti con cadute registrate/anno rispetto all'anno precedente;
- Potenziamento valutazione sicurezza degli ambienti: incrementare la valutazione sulla sicurezza degli ambienti con cadenza almeno semestrale;
- Potenziamento attività strutturate con il territorio: incremento di almeno 1 tipologia di attività strutturata con le realtà territoriali esterne registrate;
- Potenziamento attività: raggiungimento di almeno l'80% delle attività realizzate su quelle programmate;

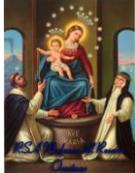
Per quanto attiene alla tempistica ed al monitoraggio tali obiettivi, presidiati costantemente, saranno oggetto di analisi nelle seguenti modalità:

Tempistica	1 Monitoraggio	2 Monitoraggio	Condivisione analisi
2 volte anno	Riunione di settore giugno 2024	Riunione settore novembre-dicembre 2024	Personale, organo di coordinamento, settore e settori

8 – Contenzioni

Per questa particolare tipologia di interventi si rimanda al relativo Protocollo nonché al Piano Contenzioni approvato e condiviso e che costituisce parte integrante del presente Piano e Politiche complessive.

9 - Formazione e qualificazione del personale

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 17 di 18

L'ente Fondazione pone particolare attenzione alla formazione e qualificazione delle risorse professionali a disposizione. In questa ottica ha scelto di assumere direttamente tutto il personale necessario anche nell'ottica di assicurare il minor turn over possibile degli operatori e contribuire così al miglioramento costante della qualità del servizio erogato. Così come concordato anche con le Organizzazioni sindacali nella riunione di settembre 2023 e nella raccolta dei fabbisogni formativi nella riunione di settore di questo mese novembre 2023, il Piano di formazione 2024 riguarderà prevalentemente le tipologie di campi indicati nella programmazione condivisa:

- a) Formazione sulla sicurezza: cioè la formazione e l'aggiornamento su tutti gli aspetti di cui al Dlgs. 81/2008;
- b) Formazione alimentaristi ed aggiornamento annuale;
- c) Formazione obbligatoria richiesta in materia di accreditamento istituzionale;
- d) Formazione prevenzione rischio sovraccarico biomeccanico;
- e) Formazione in materia di accreditamento e modalità operative previsto per tutti i settori con la finalità di assicurare che la stessa disciplina sia sempre più diffusamente conosciuta ed applicata.

10 – Revisione dell'accreditamento

Alla luce dell'entrata in vigore del DGRT 86/R del 2020 e della delibera sui requisiti specifici dell'accreditamento istituzionale., la struttura ha avviato un percorso profondo di aggiornamento e revisione dell'intero sistema, concertato con tutte le figure professionali in modalità multidimensionale che viene sviluppato principalmente tramite i seguenti canali di condivisione: a) Equipe di settore; b) Riunione ed equipe di struttura; c) Riunione di coordinamento; d) Confronto costante con le organizzazioni sindacali. A tale riorganizzazione e revisione del sistema in questo anno 2024 +è seguito lo sforzo di approfondimento sul sistema degli indicatori.

11- Disposizioni finali – coerenza con gli indirizzi regionali

Il presente documento è stato discusso con le Organizzazioni sindacali nel mese di settembre 2023, analizzato nell'organo di coordinamento del 14 Novembre 2023 – ai sensi della normativa in materia di accreditamento istituzionale – e con le varie equipe di struttura. Il Piano è stato redatto in maniera conforme e coerenti con gli indirizzi regionali e locali in materia di strutture e servizi socio-sanitari. In particolare, è attuativo dei nuovi indirizzi:

- LRT 41/2005;
- Dgrt 2/R del 2018;
- DGRT 398/2015;
- DGRT 995/2016;

		Piano e Politiche Complessive RSA e CD 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi)	DOC MDR 114	
			Data: 05.01.23 Rev. 0	Pag. 18 di 18

- DGRT 86/R del 2020 e della delibere regionali attuative;
- Delibera di Giunta Regionale 245 del 15/03/2021;
- Delibera di Giunta Regionale 289 del 22/03/2021.

Particolare riferimento è stato effettuato al Programma operativo Annuale 2023 ed al Profilo Salute della Società approvato dalla salute Empolese – Valdarno – Valdelsa con specifico raccordo con i capitoli 1. 2 Stato di salute, 3. 4 e 3. 5 Vaccinazione Covid.

Costituiscono parti integranti del presente Piano sia il Piano sul miglioramento dell'utilizzo delle contenzioni che il Piano di formazione del personale.

Le disposizioni di questo piano sono adottate sia per la RSA che – in quanto compatibili – per il Centro diurno 'Madonna del Rosario' di Orentano (PI).

Orentano, 14 Novembre 2023

Il Direttore

Avv. Riccardo Novi

La Coordinatrice

dott.sa Eleonora Pieroni