

Carta dei servizi

Scuola d'infanzia paritaria 'S. Anna'

Orentano (Pi)

gestita da Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS

Indice

Premessa

Denominazione, indirizzo e natura

Ente gestore

Suore Figlie di Nazareth

Progettualità condivisa

Principi fondamentali

Personale in servizio

Calendario delle attività

Moduli di frequenza – fasce orarie – accesso al servizio

Riammissione al servizio

Giornata tipo

Rette e buono pasto

Servizio mensa

Spazi interni

Gli spazi del servizio

Spazi esterni

Progettualità educativa

Ambientamenti

Partecipazione delle famiglie

Rapporti con il territorio

Percorsi di continuità

Standard di qualità e monitoraggio

Diritti di natura risarcitoria

Privacy

Disposizioni finali

Carta dei servizi della Scuola d'infanzia S. Anna di Orentano

Premessa

La Carta dei servizi è lo strumento con il quale vogliamo fornirvi tutte le informazioni relative all'offerta educativa e didattica della scuola d'infanzia paritaria S. Anna di Orentano (Pi) in una logica di trasparenza, collaborazione e semplicità. In particolare vogliamo dare attuazione alla normativa di settore fornendo alle famiglie informazioni chiare rispetto alle procedure per accedere al servizio indicando le diverse tipologie di frequenza e tutti gli aspetti organizzativi e di interesse condiviso. In questa prospettiva, il servizio vuol essere sempre più vicino alle famiglie e ai bambini con professionalità, fornire servizi di sostegno alla genitorialità e legami con la realtà territoriale per offrire occasioni di crescita e maggior benessere ai bambini, nonché un'offerta formativa particolarmente qualificata e cristianamente ispirata.

Denominazione, indirizzo e natura

Il nostro servizio didattico è denominato 'S. Anna e Maria bambina'. Tale nominativo è tratto dalla denominazione che sempre ha avuto la scuola sin dalla sua fondazione nell'anno 1957 con l'aggiunta del riferimento alla Madonna cui l'ente gestore è particolarmente devoto. In forma abbreviata il servizio può essere, con stesso effetto, anche semplicemente 'S. Anna' come risulta dagli atti ufficiali anche del provveditorato agli studi.

Il Servizio è sito in Via del Confine n. 1 ad Orentano nel Comune di Castelfranco di sotto (Pi) – tel. 0583/23699 – mail reception@madonnadelsoccorsoets.it.

La scuola d'infanzia 'S. Anna' è autorizzato all'esercizio della funzione didattica con apposito decreto del Ministero dell'Istruzione. Il servizio è convenzionato con l'Amministrazione Comunale di Castelfranco di sotto (Pi). La scuola d'infanzia S. Anna è una scuola paritaria ai sensi della L. 62/2000. Il servizio è di chiara ispirazione cattolica. L'età di ammissione al servizio è quella prevista dalla normativa per le scuole d'infanzia. La Scuola è organizzata in due sezioni e, talora, in relazione alla specifica progettualità, l'attività viene organizzata anche per gruppi in base all'età ed al numero dei bambini. Naturalmente, la divisione in sezioni non osta all'organizzazione di

progettualità congiunte tra bambini di età differenti alla luce di quanto indicato nel Piano dell'offerta formativa ed anche per progettualità di continuità verticale con il servizio nido 'S. Anna'.

Ente gestore

Il gestore della Scuola d'infanzia 'S. Anna' di Orentano è la Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia (Pi). La Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia (Pi) è stata costituita per atto notarile l'11 Dicembre 2009 per volontà dell'allora Vescovo della Diocesi di S. Miniato S. Ecc. Rev.ma Mons. Fausto Tardelli. La Fondazione è iscritta nel registro regionale delle persone giuridiche private della Regione Toscana ed al Registro ONLUS, oggi Ente del terzo settore avendo già provveduto ad adeguare lo statuto ai sensi del Dlgs 117/17. La Fondazione è gestita da un Consiglio di amministrazione composto da sette membri e presieduto attualmente da Mons. Morello Morelli, anche Vicario generale della Diocesi di San Miniato (Pi). Il Direttore generale è l'avv. Riccardo Novi. L'ente è iscritto anche al Registro UNAR contro le discriminazioni tenuto dal Dipartimento di pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Nell'anno 2010 la Fondazione gestiva la sola RSA 'Madonna del Soccorso' di Fauglia. Nell'anno 2011 la Fondazione aprì il servizio educativo alla prima infanzia Nido 'Pio Pio' di Crespina (Pi) e prese in gestione la Scuola d'infanzia paritaria 'Maria Immacolata' di Selvatelle (Pi). Nell'anno 2012, terminati i lavori aprì la RSA e Centro diurno 'Madonna del Rosario' di Orentano (Pi). La struttura è stata poi ampliata nell'anno 2019. Sin dall'anno 2012 la Fondazione ha avviato l'attività di progettazione e formazione nonché lo svolgimento di servizi caritativi. La sede legale dell'ente è sita in Piazza S. Lorenzo Martire in Fauglia (Pi).

Suore Figlie di Nazareth

Presso la Scuola paritaria d'infanzia S. Anna, in virtù di apposita convenzione e trattazione sindacale aziendale, vi operano le Suore Figlie di Nazareth con Casa Generalizia in Pisa. Le Suore non sono dipendenti dell'ente Fondazione ma vi svolgono attività in attuazione del carisma congregazionale che prevede anche l'educazione della gioventù. L'Istituto Figlie di Nazareth che è di diritto pontificio, fu fondato da Padre Agostino da Montefeltro O.F.M. a Pisa nel 1893; professa la Regola del Terz'Ordine Regolare di S. Francesco e testimonia nella Chiesa il Vangelo, realizzando con semplicità e purezza di spirito la professione propria dello stato religioso. Le Figlie

di Nazareth vivono alla sequela Christi e danno gloria a Dio mediante la loro santificazione, professando i tre consigli evangelici di castità, povertà e obbedienza, osservando la Regola del Terz'Ordine regolare di S. Francesco e le Costituzioni proprie.

L'Istituto realizza nella Chiesa la sua missione apostolica con l'assistenza alle classi povere, attendendo all'educazione cristiana e civile e all'istruzione dei bambini nelle scuole materne, dei fanciulli audiolesi e delle giovani nelle scuole, nei doposcuola, nei pensionati universitari, assistendo gli anziani nelle Case di Riposo e aiutando i parroci nelle attività parrocchiali. Titolare e Patrona dell'Istituto è la Sacra Famiglia. Protettori: l'Immacolata Vergine Maria, Patrona dell'Ordine Francescano, il Patriarca S. Giuseppe, S. Francesco d'Assisi, S. Elisabetta d'Ungheria. L'Istituto religioso collabora da anni con la Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS e gestisce numerosi istituti scolastici per l'infanzia. Ha dunque maturato una specifica competenza in materia in attuazione del carisma della congregazione. Le Suore non sono dipendenti della Fondazione ed operano in autonomia e secondo la propria missione nelle scuole ai sensi di apposita convenzione con l'istituto di appartenenza, pur coordinate dal Dirigente scolastico indicato dall'ente gestore e nel rispetto del presente Piano dell'offerta formativa, dei regolamenti e disposizioni indicati dalla direzione e della normativa di settore.

Progettualità condivisa

Il carattere proprio della modalità operativa dell'ente gestore della Scuola paritaria d'infanzia S. Anna è quella della condivisione e progettualità condivisa. Ogni documento di natura programmatica e progettuale (Piano dell'offerta formativa e similari), nonché le stesse azioni di monitoraggio hanno natura pienamente condivisa con tutte le componenti del servizio medesimo a partire, naturalmente, dalle famiglie con bambini iscritti al servizio scolastico. Questa modalità di lavoro in equipe è valorizzata anche in relazione all'organizzazione interna non solo del servizio scolastico ma di tutta l'organizzazione dell'ente e si estende per coinvolgere anche la comunità sociale ed associativa del territorio e le istituzioni. Così, anche questa Carta dei servizi è stata condivisa sia con le famiglie dei bambini iscritti alla scuola, presentata alle istituzioni ed approvata dal Consiglio di amministrazione dell'ente Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia (Pi) nella seduta del 6 Febbraio 2020. La Carta dei servizi è consegnata ad ogni nuova famiglia, è affissa all'ingresso del servizio educativo e sul sito internet dell'ente gestore al fine di assicurarne massima trasparenza e diffusione.

Principi fondamentali

I principi fondamentali che presiedono all'organizzazione del servizio scolastico 'S. Anna' di Orentano sono i seguenti:

- ispirazione cattolica;
- metodologia preventiva;
- innovazione e sperimentazione;
- continuità educativa;
- sostegno alla genitorialità - sussidiarietà;
- massima diffusione territoriale degli interventi e collaborazione con l'intera Comunità educante;
- diversificazione delle offerte e flessibilità dell'organizzazione;
- omogenea qualità dell'offerta;
- appropriatezza ed adeguatezza dei percorsi educativi;
- risposte personalizzate ed adeguate alla molteplicità dei bisogni;
- organizzazione degli interventi per garantire le pari opportunità e conciliare la vita professionale dei genitori con quella familiare;
- ottimizzazione dell'uso delle risorse, in relazione alla qualità e all'economicità;
- tutela dei diritti all'educazione dei disabili;
- valorizzazione delle risorse umane impiegate;
- trasparenza nella progettazione, erogazione e monitoraggio dei servizi.

Il servizio scolastico 'S. Anna' è di chiara ispirazione cattolica. L'identità del servizio è costituita dai seguenti fattori:

- Una visione vera della persona umana e di ogni sua dimensione, quale riceviamo dalla grande Tradizione della Chiesa, nella convinzione che il bambino è in senso pieno una persona umana: con gli stessi desideri di verità, di bene, di amore propri di ogni persona umana.
- L'azione educativa consiste nell'introdurre il bambino nella realtà, interpretata nella luce della Tradizione ecclesiale. La realtà, fatta di cose e persone, è opera di Dio creatore che vi ha iscritto un senso.
- La relazione con la persona del bambino deve adeguarsi allo sguardo con cui Cristo guardava i bambini: venerazione e rispetto; amorevolezza ed autorevolezza; condivisione del loro destino.
- La corresponsabilità attiva dei genitori: corresponsabilità della proposta e della conduzione educativa.

A ciò si aggiunge la particolare sensibilità mariana dell'ente Fondazione e della Congregazione Suore Figlie di Nazareth che vi presta servizio e che ispira l'intera organizzazione del servizio.

Personale in servizio

Il servizio educativo alla prima infanzia S. Anna di Orentano (Pi) è disciplinato dalle norme di cui al DGRT 41/R del 2013. E' dunque dotato del seguente personale:

Dirigente scolastico

- avv. Riccardo Novi;

Maestre, educatori ed auliari:

- De Felice Paola – Coordinatrice;
- Suor Teresa;
- Suor Shalett;
- Rachela Bertagni;
- Jessica Pipitone;
- Elisa Lapi;
- Terza religiosa addetta ai servizi generali e supporto.

Tutto il personale in servizio è inquadrato nel CCNL UNEBA.

L'avv. Riccardo Novi è il Dirigente scolastico. Il dirigente scolastico assicura la gestione unitaria dell'istituzione scolastica, quindi ne ha la rappresentanza legale, ed è responsabile della gestione delle risorse finanziarie e strumentali e dei risultati del servizio offerto all'utenza.

Nel rispetto delle competenze degli organi collegiali scolastici, spettano al dirigente scolastico autonomi poteri di direzione, di coordinamento e di valorizzazione delle risorse umane, in particolare il dirigente organizza l'attività scolastica secondo criteri di efficienza ed efficacia formativa ed è anche titolare delle relazioni sindacali.

Nello svolgimento delle proprie funzioni organizzative ed amministrative, il dirigente può avvalersi di docenti da lui individuati, ai quali possono essere delegati specifici compiti, ed è coadiuvato dal direttore dei servizi generali ed amministrativi, che sovrintende con autonomia operativa, nell'ambito delle direttive di massima impartite e degli obiettivi assegnati, ai servizi amministrativi

e generali dell'istituzione scolastica, coordinando il relativo personale A.T.A. posto alle sue dirette dipendenze. L'organizzazione della scuola dell'autonomia comporta di conseguenza che le due figure monocratiche il dirigente e il direttore diventino un costante punto di riferimento per l'intera comunità scolastica attraverso le proprie competenze e la propria autorevolezza.

L'ente gestore Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia (Pi) pone particolare attenzione ed importanza alla formazione del personale addetto al servizio scolastico. In tale prospettiva, promuove una formazione così articolata:

- Attività formativa obbligatoria ed aggiuntiva, informazione ed addestramento in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, sicurezza alimentare ed antincendio;
- Attività formativa qualificata e professionalizzante del personale docente promossa dall'ente gestore Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia (Pi).

L'organizzazione e valorizzazione delle risorse umane addette al servizio scolastico è svolto in raccordo con le Organizzazioni sindacali di categoria con le quali, annualmente, viene svolta anche attività di monitoraggio delle attività svolte per assicurare il miglioramento continuo della professionalizzazione del personale addetto.

Calendario delle attività

La Scuola d'infanzia S. Anna, annualmente, prende avvio secondo le indicazioni del Ministero della pubblica istruzione e prosegue fino al 30 giugno. Durante l'anno esso rimarrà chiusa esclusivamente:

- Festa di tutti i Santi: 1 novembre;
- 8 Dicembre Festa dell'Immacolata Concezione di Maria Santissima;
- S. Natale: 24,25 e 26 dicembre;
- 31 Dicembre, 01 Gennaio e 06 Gennaio;
- S. Pasqua e lunedì dell'Angelo;
- 25 Aprile;
- 1 maggio;
- 2 giugno.

Durante il periodo pasquale il parroco svolgerà la tradizionale benedizione dei locali della struttura socio-educativa. Non saranno svolte ulteriori 'pause-ponti' infrasettimanali in occasione delle varie festività, salvo quelle stabilite annualmente in aggiunta dal Dirigente scolastico e comunicate alle

famiglie prima dell'inizio dell'anno scolastico.

Moduli di frequenza – fasce orarie – accesso al servizio

Per quanto attiene ai criteri di accesso alla struttura, si rinvia alle disposizioni del Regolamento interno. Tuttavia, a titolo indicativo, salva diversa disposizione del Dirigente, le fasce orarie sono sotto indicate:

Fascia		Entrata	Uscita
Fascia 1	\leq 4 ore	Dalle 07:30 Alle 09:00	Fino alle 12:00
Fascia 2	\leq 6 ore	Dalle 07:30 Alle 09:00	Fino alle 13:30
Fascia 3	> 6 ore fino alle 10 ore	Dalle 07:30 Dalle 09:00	Fino alle 16:00
Fascia 4	> 6 ore	Dalle 07:30 Dalle 09:00	Fino alle 11:30

I familiari, ad inizio anno, indicano la fascia oraria pre-scelta, ma - se durante il corso dell'anno – si presentano altre necessità familiari-organizzative hanno la possibilità di variare tale fascia con adeguato preavviso. Se la variazione ha carattere definitivo, va formalmente comunicata al Coordinatore affinché provveda ad eventuali ed ulteriori comunicazioni dovute per legge ed avrà efficacia dal mese successivo. In caso di iscrizione contemporanea di due figli alla scuola d'infanzia o – uno - all'asilo nido S. Anna si prevede una scontistica del 50% sulla retta del secondo. Il servizio scolastico 'S. Anna' è paritario alla luce delle indicazioni della L. 62/2000.

Rette e buono pasto

La retta è determinata annualmente dal Dirigente scolastico sentito il Comitato genitori ed è comunicata al momento in cui vengono pubblicizzate le iscrizioni al servizio scolastico.

Servizio mensa

La Scuola 'S. Anna' di Orentano è dotata di servizio mensa interna nell'ottica di potenziare la qualità del servizio scolastico. La Cucina è disciplinata dalle norme di settore e dal Piano di autocontrollo adottato. Il menù è stato validato dal competente organismo della ASL ed articolato in 4 settimane, suddiviso tra menù estivo ed invernale. Il costo del pasto è stabilito annualmente dalla Dirigenza scolastica.

Spazi interni ed esterni

Spazi interni e progettualità

Spazio transazionale ed angolo dell'appello

Questa è la zona dedicata all'entrata e uscita dei bambini. È uno spazio molto importante sotto il profilo psicologico ed affettivo in quanto rappresenta il luogo in cui il bambino lascia e poi ritrova il genitore. In questa zona sono collocati gli appositi spazi dove il bambino potrà lasciare i propri effetti personali; l'angolo del genitore dove sono collocati delle sedie e una lavagna per le comunicazioni; in un altro angolo della stanza sono collocate tutte le documentazioni richieste per il funzionamento del servizio. La fortunata presenza di un ampio giardino esterno, antistante l'ingresso, costituisce un'altra importante area che favorisce gradualmente il passaggio dal 'mondo esterno' all'area propriamente del servizio scolastico in un'ottica di graduale armonia che facilita la transizione.

Aule

La Scuola S. Anna è dotata di numero tre aule attrezzate per le attività didattiche, molto luminose e capaci di facilitare l'interazione con l'ambiente esterno, l'osservazione dell'ambiente naturale, del cambio delle stagioni e munite di apposite apparecchiature per il mantenimento del microclima.

Spazio del sonno

La scuola è dotata di apposita stanza dedicata al riposo pomeridiano del bambino. La stanza è calibrata per accogliere i bambini di un'intera classe, solitamente i bambini del primo anno, ed è dotata di copertura in legno lettini e quanto necessario ad assicurare un adeguato momento di tranquillità e riposo dei bambini stessi.

Cucina e dispensa:

Tale spazio risponderà ai requisiti dettati dalla normativa vigente. La dieta seguita è approvata dal competente ufficio ASL e le attività si svolgeranno secondo le indicazioni di cui al Piano di autocontrollo approvato e comunicato con SCIA alla ASL. Il servizio di ristorazione è curato direttamente dal personale interno alla scuola al fine di incrementare la qualità del servizio offerto. Un operatore specializzato e qualificato provvederà a preparare i vari pasti in base al menù articolato in quattro settimane suddiviso tra estivo ed invernale. L'obiettivo principale è quello di fornire un'alimentazione equilibrata, capace di favorire un adeguato sviluppo psicofisico del bambino attraverso la proposta a tavola di cibi nostrani e rispettando le tabelle dietetiche e nutrizionali.

Servizi igienici per bambini

I bambini più di noi adulti sono degli attenti osservatori e il bagno allestito per loro è molto accogliente, colorato ed ampio.

Spogliatoio del personale

All'interno della struttura è presente uno spazio per il cambio del vestiario del personale e relativo spogliatoio, così come previsto dalla normativa vigente.

Deposito e ripostiglio

La struttura è dotata di apposito deposito ripostiglio per materiali ed attrezzature, chiuso e sicuro con funzione anche di archivio per la documentazione necessaria allo svolgimento dell'attività ai sensi della normativa.

Pronto soccorso

All'interno della struttura è presente una cassetta contenente materiale per la medicazione ai sensi della normativa di settore.

Spazi esterni

La Scuola S. Anna di Orentano e la sua progettualità educativa è fortemente caratterizzata dalla presenza e dall'utilizzo degli ampi spazi esterni.

La Scuola, infatti, è dotata di due grandi ed importanti spazi esterni, uno ad uso esclusivo e l'altro condiviso con altre rilevanti progettualità. I due ambienti sono:

a) Cortile esterno: la struttura educativa è dotata di ampio cortile e giardino esterno nel quale svolgere numerose attività che vanno dallo sviluppo della motricità alle attività ludiche, dallo stimolo alla ricerca di materiali per le attività alla cura delle piante, dall'uso dei giochi al gioco libero. Nel giardino sono posizionati anche alcuni giochi. E' inoltre il luogo del gioco libero e guidato a diretto contatto con la natura in un ambiente sereno e tranquillo. Per la sua collocazione in adiacenza alla struttura educativa, i bambini possono immediatamente raggiungere lo spazio esterno in totale sicurezza permanendo di integrare perfettamente esterno ed interno come unica grande ed articolata area educativa;

b) Parco 'Cresciamo insieme': il Parco 'Cresciamo insieme' è un'area di circa due ettari dotata di percorsi, animali da fattoria, animali selvatici ed area attrezzata a gioco e campo libero. Si tratta di una potenzialità condivisa con altri due importanti servizi che sono quello educativo alla prima infanzia S. Anna e quello socio-sanitario della RSA e Centro aggregato diurno 'Madonna del Rosario' tutti gestiti sempre dalla Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia. In questa area si possono realizzare numerose progettualità intergenerazionali congiunte ed altre. In particolare ne elenchiamo le principali:

- area educativa finalizzata all'esplorazione di un ambiente naturale per l'apprendimento e la conoscenza dei vari animali da fattoria e non solo con l'indicazione del relativo nominativo sia in lingua italiana che inglese, quale finalità di apprendimento ulteriore;
- area per attività intergenerazionali con i nonni della RSA Madonna del Rosario, riscoperta della memoria e della storia quale processo di racconto e riproduzione del percorso di trasmissione orale dei saperi;
- area di prima valorizzazione della continuità scolastica nido-materna in attività svolte congiuntamente con i bambini del servizio educativo;
- area di laboratorialità ed incontro congiunto con le famiglie;
- area di esplorazione e raccolta di materiali non strutturati per lo svolgimento delle attività interne di struttura ed avvio di esperienze di asilo nel bosco;
- area di conoscenza e sviluppo della consapevolezza sul cambio delle stagioni e del loro effetto sulla natura e gli animali, nonché stimolo per l'olfatto, il tatto e la vista. Nel parco sono presenti

tanti alberi anche da frutto al fine di favorire il recupero della capacità di conoscere e riconoscere gli elementi naturali essenziali;

- sviluppo della capacità relazionali e delle lingue straniere essendo dotato anche di cartellonistica in italiano, inglese e francese.

Progettualità didattica

Il servizio scolastico ha una progettualità particolarmente ricca declinata nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa e qui soltanto illustrata genericamente:

- Progettualità di lingua inglese: l'avvio all'apprendimento, anche in contesto ludico e laboratoriale, di una lingua straniera costituisce elemento qualificante del progetto didattico. Essa oltre a favorire l'accrescimento delle capacità e competenze dei bambini rafforza anche gli aspetti di continuità educativa con la scuola primaria di Orentano che prevede proprio l'apprendimento della lingua inglese. D'altra parte la letteratura scientifica mostra come i bambini, sin da questa età, sono particolarmente predisposti all'apprendimento anche delle lingue straniere e ciò facilita anche i processi di apprendimento successivi;

- Progettualità di musica e canto: la musica svolge un ruolo fondamentale nella vita dell'uomo e del bambino. Essa costituisce una componente fondamentale e universale dell'esperienza umana, offre uno spazio simbolico e relazionale propizio all'attivazione di processi di cooperazione e socializzazione. Grazie ad essa sviluppa capacità di introspezione, di comprensione e di comunicazione, rafforzando l'attitudine di alimentare la propria immaginazione e la propria creatività e la relazionalità di gruppo. La possibilità di praticare la musica nella ricca gamma di attività e gioco che essa offre, ma anche l'immergersi in un ambiente sonoro significativo e stimolante, arricchisce il percorso di crescita e permette di valorizzare i potenziali dell'innata musicalità appartenente a ciascuna persona, soprattutto al bambino;

- Progetto di psico-motricità: presso la Scuola S. Anna, come sopra accennato a più riprese, prenderà vita un percorso settimanale centrato sull'attività motoria che fornisce ai bambini – se adeguatamente strutturata - le occasioni per riflettere sui cambiamenti del proprio corpo, per accettarli e viverli serenamente come espressione della crescita e del processo di maturazione di ogni persona; offrono altresì occasioni per riflettere sulle valenze che l'immagine di sé assume nel confronto col gruppo dei pari. L'educazione motoria è quindi l'occasione per promuovere esperienze cognitive, sociali, culturali e affettive. L'educazione motoria ha un'importanza assai

maggiore di quanto comunemente si creda. Tale importanza deriva dagli stretti rapporti che esistono, o possono essere stabiliti e rafforzati, fra attività motoria e attività mentale, fra sviluppo psicomotorio e lo sviluppo di altri aspetti della personalità. Gli apprendimenti, “le operazioni mentali”, si formano, infatti, attraverso un processo di interiorizzazione delle attività svolte a livello motorio e delle azioni svolte con il corpo (movimenti, manipolazione, ecc.). Dall'interazione fra corpo e psiche nasce la capacità dell'essere umano di entrare in contatto con il mondo e di creare un rapporto costruttivo con esso. Il bambino struttura il proprio io in un continuo rapporto fra il sé, gli altri, lo spazio e gli oggetti, imparando ad “aggiustare” i propri movimenti nello spazio e affinando sensazioni e percezioni;

- Progetto asilo nel bosco – Parco ‘Cresciamo insieme’: come ampiamente accennato nelle pagine precedenti, sarà utilizzato lo spazio condiviso del Parco per le uscite nella natura e per la ‘scoperta’ del Creato, nonché per attività intergenerazionali finalizzate agli scopi descritti nella sezione ‘Spazi esterni’;

- Progettualità intergenerazionali: vista la vicinanza tra la Scuola S. Anna e la RSA ‘Madonna del Rosario’ di Orentano avente medesimo gestore non possono mancare all'interno del Piano dell'offerta educativa attività intergenerazionali tra bambini ed anziani anche con la mediazione dell'ambiente naturale del parco ‘Cresciamo insieme’. Si tratta di un prezioso progetto di arricchimento reciproco, condivisione e maturazione del senso del rispetto. Gli anziani avranno l'occasione di condividere uno spazio comune in cui raccontare, in ambiente naturale e rilassante, storie antiche e moderne e sentirsi ancora importanti; i bambini avranno l'opportunità unica di uno scambio intergenerazionale sempre più difficile – per motivazioni socio-culturali – da realizzare all'interno delle famiglie. Questo percorso mira proprio a ripristinare l'apprendimento intergenerazionale, processo in cui la conoscenza, le abilità, i valori e le norme sono trasmessi tra le generazioni. È il metodo di apprendimento più antico, è informale e multigenerazionale. Tale incontro favorirà negli anziani una maggiore utilità sociale, rendendoli parte attiva di una società in evoluzione, i bambini a loro volta potranno cogliere l'importanza della persona anziana come memoria storica e tessere quindi il filo delle loro origini. Bambini ed anziani cammineranno insieme verso un futuro consapevole e condiviso, che non ignora il passato, ma ne valorizza i tratti più significativi per uno sviluppo armonico del futuro.

Naturalmente tutte queste progettualità aggiuntive si ‘innestano’ e si armonizzano con l’ordinario curricolo didattico della scuola d’infanzia ispirato realizzato in attuazione al decreto n. 254/2012 del Ministero dell’istruzione, recante il “Regolamento recante indicazioni nazionali per il curricolo della scuola dell’infanzia e del primo ciclo d’istruzione, a norma dell’articolo 1, comma 4, del decreto del Presidente della Repubblica 20 marzo 2009, n. 89” ed integrato con altre indicazioni tra le quali la normativa sull’educazione civica di cui alla L. n. 92/2019 e disciplina di settore.

Ambientamenti

Si tratta di un momento ‘transazionale’ particolarmente importante per il bambino e la sua capacità di accettare e ‘star bene’ nel servizio scolastico. L’ambientamento deve essere segnato da gradualità, collaborazione con la famiglia, flessibilità ed adattabilità. La modalità di ambientamento che teniamo a Settembre e che, all’occorrenza, viene replicata anche durante il corso dell’anno con i nuovi bambini fino alle date consentite

Riscontriamo che per i bambini della scuola d’infanzia l’ambientamento sia molto efficiente sia per il bambino che per il genitore e può ridursi dal punto di vista temporale soprattutto se il bambino aveva già avuto rapporti con la struttura educativa e l’ambiente anche nei precedenti Campi estivi solari.

Partecipazione delle famiglie

L’ente gestore del servizio scolastico favorisce e promuove in ogni modalità possibile le attività di incontro, collaborazione e co-progettazione con le famiglie. In particolare garantisce la costituzione di organismi di partecipazione delle famiglie che favoriscono la condivisione delle relative strategie di intervento, al fine di implementare la qualità delle esperienze di crescita e formazione realizzate dai bambini durante la frequenza. Le modalità di costituzione dell’organismo di partecipazione delle famiglie saranno declinate annualmente in relazione al numero di bambini iscritti al servizio e specificate nel Regolamento interno od altri atti della Dirigenza. Oltre all’organismo di partecipazione, le famiglie sono coinvolte nell’attività di programmazione e monitoraggio. Oltre alle attività e progettualità congiunte con le famiglie, vi sono quelle che ‘tradizionalmente’ vengono svolte direttamente dalle famiglie dei bambini iscritti alla Scuola

d'infanzia tra le quali annoveriamo – in primis – l'allestimento del grande presepio antistante la Scuola d'infanzia nel periodo natalizio.

Rapporti con il territorio

Il servizio scolastico S. Anna di Orentano, come nella tradizionale natura e vocazione di tutte le strutture gestite dall'ente Fondazione, ha una spiccata sensibilità al potenziamento dei rapporti con il territorio, le associazioni, le istituzioni e – dunque – con quel complesso di realtà che, in un termine di sintesi unitaria, viene definita Comunità educante.

Per dare una panoramica di questi rapporti indichiamo i principali e più importanti:

- Convenzione con il Comune di Castelfranco di sotto (Pi);
- Strutture educative gestite dall'ente Fondazione: la Fondazione gestisce anche il limitrofo servizio nido S. Anna di Orentano con la quale avvia rapporti di attività laboratoriali congiunte nonché percorsi di continuità educativa ai sensi di quanto sopra esposto;
- Strutture socio sanitarie gestite dall'ente Fondazione: la Fondazione gestisce anche la RSA ed il Centro diurno aggregato 'Madonna del Rosario' di Orentano con le quali la scuola S. Anna condivide lo spazio Parco 'Cresciamo insieme' e con la quale, ai sensi di quanto sopra esposto, realizza progetti laboratoriali intergenerazionali e di racconto libero ed educativo;
- Parrocchia di S. Lorenzo Martire in Orentano: la Parrocchia oltre ad essere l'ente proprietario della struttura educativa mantiene, anche in virtù dell'ispirazione cattolica del servizio scolastico, un rapporto privilegiato con esso. Sono valorizzati i momenti della S. Messa con le famiglie ad inizio e fine anno ed altre attività da svolgersi in collaborazione;
- Associazioni cattoliche e non del territorio: delle quali citiamo esclusivamente – a titolo esemplificativo – il Gruppo Scout, l'Ente Carnevale dei Bambini, il Gruppo Bandistico La Ranocchia con i quali sviluppare attività congiunte e strutturate finalizzate a dare varietà all'offerta formativa nonché radicamento e riferimento territoriale;
- Istituzioni: altro importante elemento è segnato dal costante rapporto di collaborazione con gli enti pubblici e le istituzioni del territorio a partire dal Comune di Castelfranco di sotto con il quale l'ente è convenzionato non soltanto per i servizi educativi ma anche per la progettualità Parco Cresciamo insieme, la Società della Salute Empolese-Valdarno-Valdela del quale la Fondazione è membro della apposita Consulta del terzo settore, la ASL Toscana Centro convenzionata per la

RSA Madonna del Rosario che svolge attività con il servizio educativo, l'Istituto comprensivo con il quale sono state avviate progettualità;

- Organizzazioni sindacali: con le organizzazioni sindacali la Direzione della Scuola S. Anna ha avviato un rapporto di co-progettazione, condivisione e monitoraggio delle attività svolte durante l'intero anno scolastico.

Insomma, anche solo da questo piccolo sguardo, la realtà scolastica S. Anna di Orentano manifesta e promuove i rapporti con l'intera comunità presente ed operante nel territorio e della quale si sente parte attiva e partecipe.

Standard di qualità e monitoraggio

Gli standard di qualità assicurati nella presente Carta dei servizi nonché nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa sono soggetti anche alle seguenti forme di monitoraggio condivise:

- Valutazione costante del mantenimento degli standard mediante riunioni periodiche tra Coordinatore pedagogico ed operatori addetti al servizio;
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione delle famiglie mediante incontri informali con tutte le famiglie;
- Analisi congiunta dei questionari di gradimento e valutazione del servizio somministrati annualmente alle famiglie;
- Monitoraggio annuale delle condizioni di lavoro del personale addetto mediante incontro annuale con le organizzazioni sindacali.

Le risultanze di tutti questi dati vengono condivise con le famiglie al fine di intraprendere, all'occorrenza, azioni di miglioramento e/o correttive. Tali risultanze, per maggiore condivisione, vengono valutate annualmente anche con le organizzazioni sindacali territoriali.

Sanificazione attrezzature

Al fine di assicurare un ambiente sempre sanificato ed igienico nell'interesse del bambino e del servizio stesso si precisa che, ad integrazione di quanto stabilito nel Piano di autocontrollo adottato dalla struttura, vengono eseguite le seguenti e modulate attività di sanificazione:

- pulizia giornaliera delle superfici, locali ed arredi interni del servizio vd. Scheda 'Z1, f)' e sanificazione mensile arredi ed attrezzature interne di cui a Scheda 'Z1, e)';

- pulizia e sanificazione mensile ed all'occorrenza delle attrezzature ed arredi esterni – vd. Scheda 'Z1, a';
- bonifica e sanificazione settimanale della tappezzeria – vd. Scheda 'Z1, i)' e lavaggio mensile – vd. Scheda 'Z1, l)'.

Diritti di natura risarcitoria

La presente Carta dei servizi, unitamente al Regolamento interno ed al Piano Triennale dell'Offerta Formativa approvato, determinano ed assicurano alle famiglie precisi standard di qualità. Qualora la famiglia riscontrasse specifiche carenze sulle modalità di raggiungimento degli standard fissati ha la possibilità di:

- avanzare reclamo su apposita modulistica al Coordinatore pedagogico che entro 30 giorni, consultato il direttore dell'ente Fondazione ed il Consiglio di amministrazione, dovrà dare risposta alla famiglia;
- previo reclamo con risposta non soddisfacente, può avanzare richiesta di rimborso di una percentuale della retta ad un apposito comitato costituito da: Coordinatore pedagogico, un educatore nominato dal Coordinatore ed un membro del Consiglio di amministrazione dell'ente gestore. Il Comitato ha obbligo di dare motivata risposta alla famiglia entro 30 giorni dall'istanza avanzata.

Per aspetti di natura assicurativa si rimanda invece alle polizze assicuratorie appositamente stipulate con assicurazione. Il modulo reclami, per trasparenza, è pubblicato anche sul sito internet dell'ente gestore (www.madonnadelsoccorsofauglia.it)

Privacy

Al fine di dare piena attuazione alle disposizioni in materia di privacy di cui al Reg. UE 679/16 e Dlgs. 101/2018 l'ente gestore si impegna ad esporre all'ingresso dell'istituto scolastico l'organigramma della privacy le cui figure principali sono:

- Mons. Morello Morelli Titolare del Trattamento dei dati;
- G. Francesco Dragonetti – Responsabile del trattamento;
- Riccardo Novi – Responsabile della protezione dei dati;
- Personale – laico, religioso e volontario – addetto alla scuola incaricato.

Si ricorda a tutti gli interessati che possono esercitare i seguenti diritti: a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; d) ottenere la limitazione del trattamento; e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; g) opporsi ad un eventuale processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione. h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; j) proporre reclamo a un'autorità di controllo. Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a avv. Riccardo Novi, all'indirizzo postale della sede legale dell'ente Fondazione, piazza S. Lorenzo n. 9, 56043 Fauglia (Pi) o all'indirizzo mail r.novi@madonnadelsoccorsoets.it

Disposizioni finali

La presente carta dei servizi è da leggersi unitamente allo Statuto dell'ente gestore, al Piano dell'Offerta Formativa, al Regolamento interno approvato ed alle Disposizioni adottate dal Dirigente scolastico che, nel complesso, assicurano la visione completa e declinata di tutti gli standard di qualità del servizio scolastico S. Anna di Orentano (Pi).

